FACULTAT D'INFERMERIA
Universitat Rovira i Virgili

FUTURS ESTUDIANTS / ESTUDIANTS / EMPRESES / INSTITUCIONS COL.LABORADORES

REQUISITS

Processos estratègics

Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat

- **Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat**

Garantia de la qualitat dels programes formatius

- **Planificació de titulacions**
  - *Planificació del disseny de noves titulacions i valoració tècnica de les propostes*
  - *Programació i autorització d'implantació d'estudis*
  - *Concreció i implementació del model de docència no presencial de les titulacions*
- **Seguiment i millora de titulacions**
- **Modificació de titulacions**
- **Suspensió de titulacions**
- **Acreditació de titulacions**
- **Publicació d'informació sobre titulacions**

Definició, revisió i millora del SIGQ

- **Definició, revisió i millora del SIGQ**

Definició de polítiques de personal

- *Manteniment plantilles i planificació docent*

Processos clau

Accés, admissió i matrícula de l'estudiant

- **Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris**
- **Accés, captació i matriculació dels estudiants de grau**
  - *Planificació i organització de la matrícula*
  - *Execució de la matrícula*
  - *Difusió de la informació als estudiants*
  - *Avaluació de la satisfacció de l'usuari*

Desenvolupament de l'ensenyament

- **Desenvolupament de l'ensenyament**

Gestió de la mobilitat de l'estudiant

- *Gestió dels estudiants entrants*
- *Gestió dels estudiants sortints*

Gestió de les pràctiques externes

- **Gestió de les pràctiques clíniques i de les pràctiques externes**

Gestió del TFG/TFM

- **Gestió del TFG/TFM**

Orientació a l'estudiant

- **Orientació a l'estudiant**
  - *Orientació professional*

Processos de suport

Gestió dels recursos materials i serveis

- **Gestió dels recursos materials i serveis**
  - *Incidències gestió integral d'edificis*
  - *Incidències informàtiques*

Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions

- **Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions**

Gestió dels recursos docents

- **Gestió dels recursos docents**
  - *Selecció, contractació i acollida del PDI*
  - *Vida laboral PDI*
  - *Avaluació i Promoció PDI*
  - *Gestió de nòmines*
  - *Gestió de la Seguretat Social*
  - *Gestió del Pla de Pensions*
  - *Difusió*
  - *Gestió de la formació del PDI*

Gestió de la qualitat

- **Control documental i registres**

Nota: **En negreta s'identifiquen els processos que gestiona el centre.**
En cursiva els gestionats de forma transversal.

GRADUATS / ESTUDIANTS / SECTOR EMPRESARIAL / AGÈNCIES AVALUADORES

SATISFACCIÓ